



Hello 喂條款及細則

1. Hello 喂應用程式（下稱「應用程式」）是一個 VoIP 應用程式。客戶可從支援 iOS(4.3 版本或以上) 或 Android(2.3.3 版本或以上) 作業系統的裝置以應用程式下載此服務，但同時間只可於一部裝置上使用。客戶下載應用程式後，服務的認證碼將會透過短訊發送至客戶的登記電話。
2. 客戶可透過數據網絡或 Wi-Fi 使用 Hello 喂服務（下稱「服務」）。環球全域電訊有限公司（「環球全域電訊」）不會對客戶於本地或海外使用服務而所產生的數據費用負上任何責任。為確保服務的穩定性，建議客戶透過 Wi-Fi 使用服務。
3. 環球全域電訊會按客戶所選擇的服務組合計劃，收取服務費用及額外使用費（如有）。服務費用將會以預付方式收取，而其他額外使用費如長途電話費(如有)則會於客戶招致有關使用費時收取。
4. 客戶將受制於電子服務確認書上所列之最少服務期限（下稱「最少申用期」），服務費用將由最少申用期首天起計算。
5. 服務之費用只包括透過應用程式接聽來電及致電香港本地電話號碼之通話，並不包括按用量收費之通話。致電非香港本地電話號碼會產生長途電話用量及費用。
6. 客戶可選擇國際長途電話服務供應商，而當中的收費將會由個別的服務供應商分別收取。客戶可於登記服務時，啟動環球全域電訊的 IDD0080 服務。若客戶使用 IDD0080 致電非香港本地電話號碼，環球全域電訊將根據 IDD0080 收費計劃收費。更多價格詳情，商業客戶請致電 3160 0080。
7. 客戶須明白及同意環球全域電訊不能保證，通話的質素及服務的表現可能會受數據網絡及 Wi-Fi 連接的穩定性所影響。客戶應該向其網絡商查詢有關網絡連接的問題、對 VoIP 服務之限制、或對 VoIP 服務所收取的額外費用等等。如客戶因上述問題而無法正常使用服務，環球全域電訊將不會負上任何責任。
8. 客戶須明白及同意服務的提供可能會受不能確定的因素所影響，例如客戶電話的設定、於香港或其他外地的有關規管部門的法律及法規，以及其他環球全域電訊所不能控制的電力故障所影響。如服務因上述情況或其他非環球全域電訊所能控制的情況影響而受阻或暫時中止，環球全域電訊均不會就客戶的損失負上任何責任。



9. 客戶必須提供一個有效及最新的通訊地址以登記服務。客戶承諾向環球全域電訊提供準確及完整的通訊地址或住址資料，讓環球全域電訊能保存客戶最新的地址資料，以符合有關規管部門的法律、法規，及牌照條件。
10. 客戶明白及同意於香港以外地區使用服務，是不能接駁到非香港的緊急號碼或系統。環球全域電訊不會承擔因上述情況而引致的任何損失、損害或開支。
11. 客戶明白及同意客戶須自行為於外地使用服務時所招致的任何費用及責任負責，並遵守所有適用之法律及法規。若環球全域電訊因客戶於香港以外地區使用服務而招致任何責任、支出或損失，客戶必須承擔有關責任。
12. 服務於電力故障時不能操作，及不適用於平安鐘服務。客戶與環球全域電訊申請使用本服務時，客戶須申報並承諾不會透過 Hello 喂服務連接到平安鐘服務或任何有醫療警報的裝置上。倘若客戶違反上述條款，環球全域電訊有權終止此服務。
13. 客戶登記服務後，環球全域電訊將會為客戶分配一個新的電話號碼（下稱「分配號碼」）以使用服務。除非客戶於服務終止前成功將分配號碼攜帶到其他服務供應商，環球全域電訊有權在客戶停用服務後，將分配號碼提供予其他客戶使用。客戶明白及同意沒有環球全域電訊的書面同意下不得使用、編配、轉讓或以其他方式處理環球全域電訊所提供的分配號碼(除非另有允許)。為免爭議，除環球全域電訊對客戶所指示以使用服務，客戶並不會就分發或編配予客戶之號碼獲得任何權利，以及環球全域電訊將保留權利對分配號碼進行修改、撤回、改變或重新編配(惟受限於通訊事務管理局辦公室之任何相反之指示及環球全域電訊之通訊牌照內所包含之相反條款)。
14. 客戶有責任確保其登入名稱及密碼得到安全及妥善的保管，並在任何情況下，均不可向第三者洩露。環球全域電訊不會就因該資料的洩露所招致的任何損失負上責任。
15. 客戶須合法及適當地使用服務，並確保在使用應用程式中所傳播的資料，不會侵犯或防礙他人的權利，不會含有非法、脅迫、濫用、誹謗、侵犯私隱權、猥褻，或其他不正確的成份，不會含有鼓吹任何刑事行為、民事責任、或觸犯法律，不會含有推銷、誘導他人購買其他產品或服務，或即使客戶在有授權的情況下使用服務，亦不會妨礙其他客戶使用服務。於上述情況下，環球全域電訊保留終止其服務的權利。



16. 客戶欲於最少申用期後終止服務，客戶須於最少申用期屆滿前一個月以書面通知環球全域電訊要求終止服務；否則服務及其他已登記之增值服務將於最少申用期後自動按月以環球全域電訊的最新標準月費收取。於最少申用期後任何時間，環球全域電訊或客戶可向對方發出不少於一個月書面通知以終止服務及/或其他增值服務。
17. 若於最少申用期內：(i)客戶因任何原因 或(ii)環球全域電訊因客戶之過失或違反有關條款細則，終止以上服務，客戶須向環球全域電訊繳付提早終止服務費用及增值服務月費（如有），該款項相等於已取消服務及增值服務（如有）於最少申用期餘下的月數乘以取消服務及增值服務（如有）的月費總數。
18. 應用程式將不時有版本更新以提供安全更新、修正缺陷、提供新功能或修改某些技術規範。當新版本已上載於 Apple App Store 或 Google Play 時，客戶可以升級其智能手機的操作系統，以下載並使用新版本的應用程式，若客戶因任何原因並未下載新版本的應用程式以致使用應用程式及/或服務質素被受不利影響，環球全域電訊將不會對任何所招致的申索、損失及開支負上任何責任。
19. 客戶不可向第三者轉售、轉讓或再授權使用應用程式或相關應用程式，或因任何理由擅自更改或派發應用程式或相關應用程式。服務之應用程式或相關應用程式之版權、商標及其他知識產權由第三方供應商授權予環球全域電訊，或部分由環球全域電訊擁有。假若第三方供應商終止其授權，環球全域電訊保留終止客戶服務的權利。客戶同意於上述終止服務的情況下，不得向環球全域電訊追討任何賠償。
20. 環球全域電訊保留在未知會客戶的情況下，更改服務收費、內容及服務條款的權利。如有任何爭議，將以環球全域電訊之最後決定為準。
21. 在不減損環球全域電訊於本 HelloWay 條款及細則內所述的權利下，若下列情況發生，環球全域電訊有權在任何時候在不發出通知的情況下行使其絕對酌情權暫時中止及/或終止全部或部份服務：
 - (i) 環球全域電訊認為有需要保護有效之服務提供或其網絡之完整性；或
 - (ii) 環球全域電訊在其合理的意見下認為客戶使用服務是為或已一直為不被授權、不合法或欺詐性，或客戶使用服務並引致或可能引致其網絡或儀器之損毀或干擾；或
 - (iii) 有需要遵重通訊事務管理局辦公室或其他有資格的機關的指示或要求；或



- (iv) 客戶違反任何本 HelloWay 條款及細則及適用於服務之其他條款及細則，或客戶就使用服務時不能遵從環球全域電訊任何合理之要求；或
 - (v) 環球全域電訊因任何原因停止提供服務或當中任何部份之服務。
22. 在任何情況下，環球全域電訊其僱員、代理或次承判商均不會因或有關服務(包括但不限於洩露或破壞訊息、不正確傳送或任何儀器使用)對客戶或其他人士所招致的損毀負上任何責任，不論有關之損毀是為合約性、侵權性或其他性質的，及不論是直接的或間接的、相應而生的或是有待確定的，及不論是可或可不能預見的，包括但不限於財政上的損失、生意上、盈利上、儲蓄上、收支上、資料上及商譽上等等的損失。
23. 當客戶啟動服務時，客戶即時被視為已確認及同意 Hello 喂條款及細則。
24. 除了本 Hello 喂條款及細則外，商業客戶亦須遵守[環球全域電訊之一般及特別條款及私隱政策](#)。若本 Hello 喂條款及細則與任何[環球全域電訊之一般及特別條款](#)出現差別，就有關之差別部份而言，將以本 Hello 喂條款及細則為準。
25. 儘管本 Hello 喂條款及細則另有規定，若客戶透過網上登記選購服務，則以上第 6, 9, 13, 16 及 17 條條款將不適用，惟以下之條款將作取替及適用：
- (i) 當服務生效時，環球全域電訊之 IDD0080 服務將不適用及不能同時生效。
 - (ii) 客戶必須提供一個有效的電郵通訊地址以登記服務，並使環球全域電訊就有關客戶所選購的服務跟客戶聯絡。
 - (iii) 當客戶選購服務時，環球全域電訊將依據客戶之有關選擇向客戶編配及/或確定一個 Hello 喂電話號碼(「Hello 喂號碼」)以使用服務，儘管環球全域電訊可保留權利於客戶終止服務後將 Hello 喂電話號碼提供予其他客戶使用，在任何情況下，客戶均不能攜帶有關之 Hello 喂電話號碼至其他服務供應商使用。客戶明白及同意沒有環球全域電訊的書面同意下不得使用、編配、轉讓或以其他方式處理環球全域電訊所提供的 Hello 喂號碼(除非另有允許)。為免爭議，除環球全域電訊對客戶所指示以使用服務，客戶並不會就分發或編配予客戶之號碼獲得任何權利，以及環球全域電訊將保留權利對 Hello 喂號碼進行修改、撤回、改變或重新編配(惟受限於通訊事務管理局辦公室之任何相反之指示及環球全域電訊之通訊牌照內所包含之相反條款)。
 - (iv) 於最少申用期屆滿前，客戶將不能終止服務，就此，客戶必須確認及同意其一經網上登記選購服務及完成付款程序後將不能於最少申用期屆滿前取消或



終止服務及不能要求一切有關退款。若客戶欲於最少申用期完結後繼續選購服務及繼續使用已編配及/ 或確認予客戶之 Hello 喂號碼，客戶須於最少申用期屆滿前一個月內於網上完成續購申請以繼續享用服務，否則於最少申用期完結後，服務將被自動終止。

26. 本 Hello 喂條款及細則備有中、英兩文本，而中、英文文本均具有同等法律效力。
27. 本 Hello 喂條款及細則受香港法律管轄，客戶服從在香港有管轄權的法院的非專屬管轄權。